

# Reklamační formulář

## Prodávající:

**B.E.S. – Petrovice, s.r.o.**

IČO: 49550845

se sídlem Kojetín 31, Petrovice, PSČ 262 55

e-mail: info@bes-petrovice.cz

*V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době prosíme o vyplnění a podpis tohoto formuláře. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně zašlete oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.*

## Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Tel.: .....

Email: .....

Číslo objednávky: .....

Datum objednávky: .....

Datum převzetí zakoupeného zboží: .....

Zakoupené zboží (název, číslo): .....

.....

.....

Popis vady zboží: .....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

a) oprava věci

b) výměna součásti věci

c) výměna věci za novou

d) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši .....

e) odstoupení od smlouvy

.....

*Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností.*

*Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka v postavení spotřebitele naleznete v obchodních podmínkách a informaci pro spotřebitele. Nároky zákazníka, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.*

V ....., dne .....

.....  
**Podpis zákazníka**

**VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ**

Datum vyřízení reklamace:.....

Způsob vyřízení reklamace:.....

.....  
.....  
.....

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace: .....

.....  
.....  
.....  
.....

V ....., dne .....

.....  
**Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího**