**Reklamační formulář**

**Prodávající:**

**B.E.S. – Petrovice, s.r.o.**

IČO: 49550845

se sídlem Kojetín 31, Petrovice, PSČ 262 55

e-mail: info@bes-petrovice.cz

*V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době prosíme o vyplnění a podpis tohoto formuláře. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně zašlete oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.*

**Zákazník (kupující):**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.:

Email:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zakoupeného zboží:

Zakoupené zboží (název, číslo):

Popis vady zboží:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

 a) oprava věci

 b) výměna součásti věci

 c) výměna věci za novou

 d) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši …………………………

 e) odstoupení od smlouvy

 ……………………………………………………………………………………………………

*Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností.*

*Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka v postavení spotřebitele naleznete*

*v obchodních podmínkách a informaci pro spotřebitele. Nároky zákazníka, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.*

V ……………………., dne …………………….

……………………………………………………

 **Podpis zákazníka**

**VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ**

Datum vyřízení reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace:

V ……………………., dne …………………….

 …………………………….……………………………………………………………

 **Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího**